

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA INOVA SAÚDE

*Atualizada em 13/03/2025*

## Seja muito bem-vindo à Inova Saúde!

Gostaríamos, antes de tudo, que você soubesse que a Inova Saúde está comprometida com o respeito à sua privacidade e sabe da importância do Tratamento adequado dos seus Dados Pessoais que são coletados durante sua visita e interação conosco por meio de nosso Site ou relativos à prestação de nossos Serviços.

Por isso, preparamos esta Política de Privacidade (“Política”) que se aplica a toda atividade de Tratamento de Dados Pessoais realizada pela Inova Saúde, detalhando a você nossos princípios de proteção de dados, a forma como usamos seus Dados Pessoais e como você pode exercer seus direitos sobre eles, sempre em cumprimento aos requisitos previstos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Esta Política pode ser revista pela Inova Saúde a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você visite esta Política periodicamente para se manter atualizado. Porém, não se preocupe! Sempre que fizermos alterações significativas ao conteúdo de nossa Política de Privacidade, ela será publicada em nosso site. Além disso, caso alguma dessas alterações implique na necessidade de obtermos seu consentimento novamente, assim o faremos.

## Esta Política é destinada aos:

- Pacientes;
- Acompanhantes de Pacientes;
- Médicos, Enfermeiros, Responsáveis Técnicos e demais Profissionais de Saúde (“Bata Branca”);
- Acionistas; e
- Contadores e Advogados.
- Candidatos a vagas de emprego na Inova Saúde.

## Esta Política, contudo, não é destinada aos:

- Colaboradores e ex-Colaboradores da Inova Saúde;
- Prestadores de Serviço/Fornecedores da Inova Saúde.

## Como você pode exercer seus direitos de acordo com a LGPD?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), você poderá exercer, **conforme seja aplicável ao seu caso**, os seguintes direitos sobre os seus Dados Pessoais:

- confirmação da existência de Tratamento;
- acesso aos Dados Pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com o disposto na LGPD\*;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento do Titular;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de Dados Pessoais;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- informações sobre compartilhamento com entidades públicas e privadas;
- oposição ao uso de seus dados;
- revisão de decisões automatizadas;
- peticionar em relação aos seus Dados Pessoais contra a Inova Saúde perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”)\*\*.

\* Há situações em que a Inova Saúde deverá manter seus Dados Pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação para eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser, por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.

\*\* Você possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à ANPD para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Inova Saúde. No entanto, pedimos que não hesite em entrar em contato conosco, por meio das informações abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à ANPD, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação de maneira imediata.

### **Entre em contato com a Inova Saúde ou com o Encarregado de Proteção de Dados**

Caso você deseje exercer quaisquer direitos elencados acima ou tenha qualquer dúvida quanto ao disposto nesta Política, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, pelo e-mail [privacidadededados@inovasaudes.com.br](mailto:privacidadededados@inovasaudes.com.br). Estamos sempre disponíveis para ouvi-lo!

Note, por gentileza, que para processar sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, podemos, eventualmente, solicitar a você uma prova de sua identidade.



## O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

### SUMÁRIO

1. QUEM SOMOS?.....	4
2. DEFINIÇÕES.....	4
3. PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE .....	6
4. DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	6
5. COMO A INOVA SAÚDE REALIZA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	7
6. COMO A INOVA SAÚDE TRATA DADOS DE MENORES DE 18 ANOS? .....	10
7. QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS.....	11
8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS .....	11
9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.....	13
10. POR QUANTO TEMPO A INOVA SAÚDE TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	13
11. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PARA PROTEGER OS SEUS DADOS PESSOAIS .....	13



## 1. QUEM SOMOS?

Todas as vezes que esta Política mencionar “Inova Saúde”, “Inova”, “empresa”, “nós” ou “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela estará se referindo à **INOVA SAÚDE SÃO PAULO SPE S.A.** e a **INOVA SAÚDE SOROCABA SPE S.A.**

A Inova Saúde é uma empresa especializada na administração e gestão de hospitais públicos por meio de Parcerias Público-Privadas (“PPP”) que tem como princípios a inovação tecnológica e a excelência no atendimento dos pacientes.

Ainda, a Inova Saúde é responsável pela administração de todos os serviços não assistenciais dos hospitais, como o atendimento na recepção, segurança, nutrição, hotelaria, Central de Materiais Esterilizados - CME dos instrumentais, além de equipamentos médicos de última geração, como a farmácia automatizada, entre outros. Atualmente, a Inova Saúde é responsável pela administração de três hospitais: Hospital Estadual de São José dos Campos, Hospital Estadual de Sorocaba e do Hospital Centro de Referência da Saúde da Mulher.

Nós seremos, nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, a Controladora dos seus Dados Pessoais Tratados no âmbito desta Política, conforme explicaremos de forma detalhada adiante.

## 2. DEFINIÇÕES

Os termos mencionados nesta Política, com iniciais maiúsculas, seja no plural ou no singular, serão entendidos conforme as definições a seguir:

“ <u>Agente de Tratamento</u> ”	o Controlador e o Operador.
“ <u>ANPD</u> ”	Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
“ <u>ANONIMIZAÇÃO</u> ”	é um procedimento técnico utilizado para tornar o dado pessoal desidentificado, ou seja, para impedir que determinado dado seja relacionada a uma determinada pessoa. Dado anonimizado nos termos da LGPD, não é considerado um dado pessoal.
“ <u>Controlador</u> ”	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados. Ressaltamos que é possível que duas pessoas envolvidas no Tratamento sejam responsáveis de forma concomitante e, desta forma, serão consideradas como Co-Controladores ou Controladores Conjuntos.
“ <u>Dados Pessoais</u> ”	significa quaisquer Dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física que sejam divulgados, fornecidos ou acessados pela Inova Saúde.

<p>“<a href="#">Dados Pessoais Sensíveis</a>”</p>	<p>referem-se aos Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou dado biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.</p>
<p>“<a href="#">DPO</a>” ou “<a href="#">Encarregado</a>”</p>	<p>responsável nomeado pela Inova Saúde para atuar principalmente como canal de comunicação entre a Inova Saúde, os Titulares de Dados e a ANPD.</p>
<p>“<a href="#">Incidente de Segurança</a>”</p>	<p>significa qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de Dados Pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de Tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do Titular de Dados.</p>
<p>“<a href="#">Legislação Aplicável de Proteção de Dados</a>”</p>	<p>a <a href="#">Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</a> (Lei nº 13.709/2018) e alterações posteriores, bem como quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento de Dados Pessoais e privacidade e, se aplicável, todas as orientações e códigos de prática emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados pertinente.</p>
<p>“<a href="#">Operador</a>”</p>	<p>refere-se a qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador de Dados.</p>
<p>“<a href="#">Titular de Dados</a>” ou “<a href="#">Titular</a>”</p>	<p>significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento. No contexto das atividades da Inova Saúde, é considerado Titular o Cliente, o Parceiro, os Representantes, os Visitantes e, de forma geral, os Terceiros e demais pessoas físicas que tenham seus Dados Pessoais Tratados pela Inova Saúde conforme a presente Política.</p>
<p>“<a href="#">Tratamento</a>”</p>	<p>refere-se a qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência,</p>

difusão ou extração. Para efeitos desta Política, “Tratamento”, “Tratar”, “Tratamos”, “Tratado” ou “Tratados”, terão o mesmo significado.

### 3. PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

A Inova Saúde está empenhada, de forma diligente e de boa-fé, a cumprir com todos os princípios estabelecidos na Legislação Aplicável de Proteção de Dados ao Tratar seus Dados Pessoais. São eles: os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prevenção.

Assim, para garantir o cumprimento de todos os princípios mencionados, a Inova Saúde emprega os melhores esforços para que o Tratamento dos seus Dados ocorra nos seguintes termos:

- realizado para uma finalidade legítima, específica, explícita e informada a você;
- compatível com as finalidades informadas a você, de acordo com o contexto do Tratamento;
- limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade de Tratamento dos Dados, de modo proporcional e não excessivo em relação às finalidades de Tratamento;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os respectivos Agentes de Tratamento, bem como com a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma do Tratamento e a integralidade de seus Dados Pessoais;
- não discriminatórios, ilegais ou abusivos em relação às suas finalidades;
- conformes e seguros, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de comprovar o cumprimento com normas de proteção de Dados Pessoais, bem como de prevenir e proteger os Dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

### 4. DE QUE FORMA COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Inova Saúde coleta os Dados Pessoais (i) diretamente do Titular, por meio de e-mail, formulário eletrônico ou físico; (ii) via sistemas e aplicações de setores internos da Inova Saúde; (iii) via fornecedores/ terceirizados; (iv) via rede interna e câmeras de segurança; e (v) via compartilhamento no sistema CROSS pela unidade de saúde.

Todos os Dados Pessoais que Tratamos a respeito do Titular são e permanecerão sendo confidenciais, a menos que o Titular escolha, de maneira ativa e voluntária, compartilhá-los.

## 5. COMO A INOVA SAÚDE REALIZA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Veja, a seguir, as tabelas de Tratamento de Dados Pessoais envolvendo os Titulares de Dados da Inova Saúde, contemplando (i) as finalidades que justificam a coleta de Dados Pessoais e (ii) as bases legais que justificam o Tratamento.

É importante que você saiba que, dependendo das circunstâncias, podemos Tratar seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. As categorias de Dados Pessoais que Tratamos dependem dos dados que você escolhe fornecer e da forma como você interage conosco. Por isso, a Tabela abaixo não é exaustiva.

A QUEM SE APLICA?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUAL A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO?
Terceiros	Divulgar o status das denúncias em andamento ao Comitê de Integridade	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Terceiros	Apurar denúncias recebidas pelo Alô Inova (terceirizado da Contato Seguro)	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Terceiros	Receber currículos para analisar candidatos adequados para vagas abertas sob sua gestão	Execução de Contrato. Legítimo Interesse. Consentimento.
Terceiros	Realizar análise de integridade de terceiros antes da efetivação da contratação, para avaliação de risco ou ainda para apuração de denúncias	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória; e Execução de Contrato
Terceiros	Validar cláusulas contratuais que fogem do padrão definido pela Inova Saúde	Execução de Contrato; e Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Bata Branca	Investigar eventos adversos ocorridos por potenciais falhas nos equipamentos médicos	Execução de Contrato
Bata Branca	Executar manutenções nos equipamentos médicos	Execução de Contrato
Terceiros	Gerar e transmitir os indicadores de desempenho operacionais para Secretária de Estado da Saúde - SES, conforme exigência do Caderno Técnico do Contrato de PPP	Execução de Contrato
Terceiros	Gerar e transmitir os indicadores de treinamentos para Secretária de Estado da Saúde - SES, conforme exigência do Caderno Técnico do Contrato de PPP	Execução de Contrato



Terceiros	Contratar empresas terceiras para prestação de serviços esporádicos	Execução de Contrato; e Proteção da Vida
-----------	---	--



A QUEM SE APLICA?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUAL A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO?
Terceiros	Conferir a documentação das empresas e funcionários terceirizados para prestação de serviços à Inova	Execução de Contrato; e Proteção da Vida
Terceiros	Enviar informações para entidades governamentais para cumprimentos de obrigações legais	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Bata Branca Terceiros	Providenciar a documentação para atendimento às demandas da auditoria interna, externa e dos órgãos fiscalizadores	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Terceiros	Controlar os afastamentos e retornos de colaboradores e terceiros afastados por COVID-19	Proteção da Vida; e Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Terceiros	Realizar os treinamentos obrigatórios de colaboradores e terceiros conforme exigência legal	Execução de Contrato; e Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Terceiros	Cadastrar, conceder acesso aos sistemas e instalações da Inova e controlar a documentação de registro e exames médicos dos prestadores de serviço terceirizados fixos	Execução de Contrato; Legítimo Interesse; e Proteção da Vida
Terceiros	Verificar se o pagamento e o recolhimento de impostos como FGTS e INSS estão sendo realizados corretamente pelas empresas aos prestadores de serviço terceirizados	Execução de Contrato
Bata Branca Terceiros	Investigar as ocorrências conforme solicitação das áreas da Inova Saúde	Legítimo Interesse
Bata Branca Terceiros	Controlar os acessos de terceiros, bata branca e bata cinza às instalações da Inova Saúde	Legítimo Interesse
Bata Branca Pacientes Terceiros	Monitorar as imagens de CFTV das instalações da Inova Saúde	Legítimo Interesse
Acompanhantes Terceiros Pacientes	Realizar o controle de acesso de pacientes, acompanhantes, colaboradores (sem crachá), prestadores de serviços e fornecedores às instalações dos hospitais da Inova Saúde	Execução de Contrato

A QUEM SE APLICA?	QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO?	QUAL A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO?
Médicos Pacientes	Viabilizar o agendamento e a realização de exames de imagem nos hospitais da Inova Saúde	Execução de Contrato
Médicos Pacientes	Disponibilizar exames aos pacientes e médicos, conforme exigência legal	Execução de Contrato
Bata Branca	Tratar incidentes ocorridos com ativos de TI	Execução de Contrato
Médicos Pacientes	Viabilizar o agendamento e a realização de exames de laboratoriais nos hospitais da Inova Saúde	Execução de Contrato
Terceiros	Coletar informações para viabilizar o atendimento a ordens judiciais e demais autoridades competentes	Execução de Contrato
Pacientes Bata Branca	Atender as demandas aos pacientes referentes à medicação, materiais médicos e nutrição mediante solicitações da Bata Branca	Execução de Contrato
Pacientes Acompanhantes Visitantes	Realizar web check-in via aplicativo para agilizar a entrada para consultas, atendimento e realização de exames nos hospitais da Inova Saúde a partir do agendamento feito no Cross pela unidade de saúde	Garantia de Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular
Pacientes	Realizar pesquisa de satisfação sobre as dependências dos hospitais Inova Saúde a partir do sistema Blip	Legítimo Interesse

## 6. COMO A INOVA SAÚDE TRATA DADOS DE MENORES DE 18 ANOS?

A Inova Saúde pode realizar o Tratamento incidental de Dados Pessoais de Menores de 18 (dezoito) anos, caso tal menor esteja nas dependências físicas do Complexo Hospitalar, ao passo que as câmeras de segurança responsáveis por auxiliar no monitoramento e na segurança patrimonial da Inova Saúde gravarão as imagens de todas as pessoas presentes no espaço. Tais imagens serão Tratadas apenas para garantir a segurança de nossos Visitantes e Colaboradores. Além disso, a Inova Saúde poderá Tratar os Dados Pessoais quando esses menores sejam pacientes em tratamento no Complexo Hospitalar.

Considerando que a Legislação Aplicável de Proteção de Dados possui regras específicas para o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes, que deve ser realizado em seu melhor interesse, sempre atuaremos de acordo com essas especificidades e princípios.



## 7. QUAIS DADOS PODEM SER COLETADOS

A depender da sua interação conosco e do tipo de serviço ou produto utilizado, coletaremos alguns dados pessoais, que podem ser:

- Informações cadastrais e de identificação, tais como nome completo, RG, CPF, passaporte, CNH, endereço, data de nascimento, assinatura, telefone, nacionalidade, documentos profissionais, título de eleitor e foto;
- Informações relacionadas ao status familiar, tais como estado civil e filiação;
- Informações profissionais, tais como profissão, cargo, empresa em que trabalha, experiência acadêmica e profissional;
- Informações relacionadas a comunicações eletrônicas, tais como e-mail;
- Informações bancárias, tais como dados bancários e cartão de crédito e/ou débito;
- Dados Pessoais Sensíveis, tais como informações de saúde, raça, gênero, filiação política/sindical, religião e dados biométricos;
- Informações sobre mídias sociais, tais como Instagram, Facebook, LinkedIn e outras.

## 8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A Inova Saúde preserva a privacidade dos Titulares de Dados e se compromete a não compartilhar os seus Dados Pessoais, salvo (i) se autorizado expressamente pelo Titular de Dados, ou, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal no caso de menores de 18 (dezoito) anos; ou (ii) em uma das seguintes circunstâncias:

### – Parceiros Comerciais e Prestadores de Serviço

A Inova Saúde mantém um rigoroso processo para contratação com parceiros e prestadores de serviços, selecionando apenas terceiros de confiança para realizar atividades comerciais em nosso nome. Quando é necessário compartilhar seus Dados Pessoais com esses parceiros ou prestadores de serviço, apenas fornecemos os Dados Pessoais no limite do necessário para que o terceiro cumpra com a execução do serviço. Em nossos contratos, mantemos cláusulas de proteção de dados que obrigam nossos parceiros ou fornecedores a se comprometerem com o mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a Inova Saúde teria se os estivesse tratando diretamente, isso inclui obrigações de confidencialidade, medidas de segurança razoáveis, cumprimento com todos os princípios de tratamento da legislação de proteção de dados aplicáveis, dentre outras.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais para nossos parceiros ou prestadores de serviços conforme for necessário para:

- gestão de nossa portaria;
- gestão de nossas denúncias e solicitações;
- gestão de nossa câmara de segurança;
- suporte na realização de exames médicos;
- assessoria jurídica consultiva, pré-contenciosa e contenciosa;
- armazenamento de dados em nuvem ou bases de dados externas;
- gestão dos nossos serviços, produtos e/ou operações;
- automação de processos internos.

– **Operações Societárias**

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com pessoas físicas ou jurídicas que estejam, de qualquer modo, envolvidas em operações societárias da Inova Saúde.

– **Grupo Econômico**

A Inova Saúde faz parte do Grupo Construcap, podendo manter uso compartilhado de infraestrutura, sistemas e tecnologias com as demais entidades que fazem parte do Grupo Construcap. Em vista disso, a Inova Saúde mantém um acordo com as empresas do Grupo Construcap, para garantir que o Tratamento de seus Dados Pessoais eventualmente realizados por elas cumpram com as regras, compromissos e princípios desta Declaração de Privacidade. Apenas compartilharemos seus dados na medida do necessário para a Inova Saúde desempenhar suas atividades empresariais e cumprir com suas obrigações com o Grupo.

– **Medidas Judiciais e Obrigações Legais**

Podemos ter o dever de divulgar seus Dados Pessoais com autoridades ou outras entidades aplicáveis para: (i) cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) garantir a sua segurança e a segurança de terceiros, sendo, por exemplo, necessário compartilhar seus dados com autoridades policiais e bombeiros; (iv) detectar ou impedir fraudes e dificuldades técnicas; (v) exercer nossos direitos ou permitir que nossos clientes, visitantes, funcionários, parceiros ou demais prestadores de serviço exerçam seus direitos; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos e; (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário. Manteremos esse compartilhamento apenas no limite do exigido para cumprimento dessas obrigações.

– **Proteção da sua Integridade Física ou Tutelar sua Saúde**

Caso ocorra algum incidente em nossas dependências, que coloque em risco sua integridade física e/ou a de terceiros, pode ser necessário que a Inova Saúde compartilhe seus Dados Pessoais com autoridades de saúde ou entidades de emergência. Apenas faremos isso na medida do necessário para garantir a tutela da saúde e proteção da integridade físicas dos envolvidos.

– **Serviços Bata Branca**

A Inova Saúde poderá compartilhar seus Dados Pessoais com os operadores dos serviços assistenciais Bata Branca do Complexo Hospitalar. Tais serviços incluem atendimento médico assistencial, aquisição de medicamentos e materiais especiais, farmácia clínica, nutrição clínica (enteral, parenteral e lactário), serviço social, terapia ocupacional, regulação, gestão de leitos, admissão do paciente, parametrização clínica, alimentação da equipe assistencial, necrotério, farmacovigilância, tecnovigilância, consignação e aquisição de órteses e próteses, entre outros.

– **Concessão Administrativa**

Sem prejuízo das seções acima, a Inova Saúde igualmente poderá compartilhar seus Dados Pessoais com o operador assistencial Bata Branca do Complexo Hospitalar e com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, para fins de cumprir com todas as demais atividades objeto da Concessão Administrativa.

Se você quiser obter mais informações sobre os compartilhamentos que realizamos em algum contexto específico, entre em contato conosco no seguinte endereço [privacidadededados@inovasaudes.com.br](mailto:privacidadededados@inovasaudes.com.br).



## 9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Os seus Dados Pessoais poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Inova Saúde. No caso de servidores internacionais, realizaremos a transferência internacional dos seus Dados Pessoais.

De toda forma, apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada que regulamente o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Estas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

## 10. POR QUANTO TEMPO A INOVA SAÚDE TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Inova Saúde armazenará os seus Dados Pessoais apenas pelo período necessário para (i) o cumprimento da finalidade para a qual realizamos o Tratamento; (ii) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (i.e., Instrução Normativa da Receita Federal); (iii) a transferência a terceiro, em razão de uma obrigação contratual, respeitado o disposto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados; ou (iv) para uso exclusivo da Inova Saúde, enquanto Controlador de Dados, vedado o acesso por terceiro e mediante anonimização dos Dados Pessoais.

Assim, a partir do momento em que não necessitarmos mais de seus Dados Pessoais, por ocasião (i) da verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os Dados Pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; (ii) fim do período de Tratamento; (iii) de solicitação do Titular, inclusive com base no exercício do seu direito de revogação do consentimento; ou (iv) de determinação da ANPD, nós procederemos à eliminação dos Dados Pessoais de nossos sistemas ou realizaremos o procedimento de anonimização, no âmbito e nos limites técnicos das atividades desenvolvidas pela Inova Saúde. Você poderá, ainda e, a qualquer momento, solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais dos bancos de Dados da Inova Saúde, de maneira ativa.

## 11. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PARA PROTEGER OS SEUS DADOS PESSOAIS

A segurança dos seus Dados Pessoais é de extrema importância para nós da Inova Saúde. Por isso, estamos comprometidos a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A Inova Saúde possui um programa de governança de privacidade e proteção de Dados Pessoais, que mantém ações contínuas e estruturadas de gestão dos riscos envolvendo sua privacidade, processos de monitoramento das ações de mitigação de riscos, elaboração e disseminação de políticas e normas internas referentes aos temas de proteção de dados e segurança da Informação, dentre outras ações, visando cumprir com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados e se atualizar com as melhores práticas de mercado.



Neste sentido, a Inova Saúde aplicará sempre as medidas de segurança técnicas e organizacionais estabelecidas na Legislação Aplicável de Proteção de Dados, considerando a natureza dos Dados Pessoais Tratados e as circunstâncias do Tratamento. Da mesma forma, a Inova Saúde adota as medidas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, como o uso de criptografia, limitação do acesso digital e físico às nossas instalações, limitação do acesso às informações coletadas, dentre outras medidas, de modo a garantir a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais Tratados pela Inova Saúde.

Todavia, ainda que a Inova Saúde envide todos os esforços para implementar todas as medidas acima mencionadas, nenhum método de transmissão ou retenção de Dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Tendo isso em vista, a Inova Saúde não será responsável por prejuízos que derivem de atos de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de Dados utilizados pela Inova Saúde.